

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

1.1 Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1.2 Alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

## 3. Verzendkosten

3.1 Voor verzending van de artikelen brengt HIPenLeuk kosten in rekening.

3.2 Afhankelijke van het aantal artikelen / volume verzenden wij uw bestelling in een envelop of pakket. De tarieven voor deze verzending staan vermeld onder [verzendkosten](#).

## 4. Betaling

4.1 Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4.2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling. U kunt betalen direct en online middels creditcard (Mastercard en Visa) of iDEAL. De firma Multisafepay verzorgt deze dienst voor HIPenLeuk. Of u kunt betalen middels een overschrijving via bank- of girorekening. De betaling dient volledig binnen 7 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze dagen reserveert HIPenLeuk de bestelde artikelen voor u. Mocht HIPenLeuk de betaling na afloop van deze termijn niet hebben ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.

4.3 HIPenLeuk verzendt een bevestiging per e-mail als uw betaling binnen is.

## 5 Annulering

5.1 Elke bestelling mag, zonder kosten worden geannuleerd, mits deze nog niet verpakt en verzonden is. Een bestelling moet uiterlijk op de dag van bestelling voor 15.00 uur zijn geannuleerd en bevestigd per email. Indien u besteld na 15.00 uur dient u de eerst volgende werkdag voor 11.00 uur per email te hebben geannuleerd en een bevestiging per email te hebben ontvangen.

## 6 Levering

6.1 Alle artikelen worden in principe direct na ontvangst van de betaling maar maximaal binnen 4 werkdagen ter bestelling aangeboden bij TNT post of SelektVracht tenzij anders aangegeven of overeengekomen..

6.2 Mocht om een of andere reden aanbieding bij TNT post of SelektVracht binnen 4 werkdagen niet mogelijk zijn, dan wordt telefonisch of per mail contact met u opgenomen.

6.3 Er wordt per e-mail een bevestiging van verzending naar u verzonden.

6.4 TNT post en SelektVracht bezorgen in de regel binnen 2 dagen, mits het afleveradres binnen Nederland is.

6.5 Alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt u hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht. Indien HIPenLeuk uw bestelling binnen 30 dagen niet dan wel slechts gedeeltelijk kan uitvoeren, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren.

6.6 HIPenLeuk is niet aansprakelijk voor overschrijving van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door TNT post of SelektVracht

6.7 Artikelen kunnen bij HIPenLeuk na overleg zelf worden afgehaald. Per email dient duidelijk een datum en tijdstip te zijn afgesproken

6.8 Voor artikelen die zelf worden afgehaald worden geen verzendkosten in rekening gebracht. U kunt dit zelf kenbaar maken bij het afrekenen op de site van HIPenLeuk..

## **7. Retourneren**

7.1 Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 7 dagen. De zichttermijn houdt in dat u het recht heeft om binnen 7 dagen het artikel/de artikelen zonder enige verplichting van uw kant in originele verpakking te retourneren.

7.2 Wij stellen het op prijs indien u hier voorafgaand via e-mail melding van maakt aan HIPenLeuk via info@HIPenLeuk.

7.3 Na ontvangst van de retourzending zal HIPenLeuk het betaalde bedrag (exclusief de betaalde kosten van toe- en retourzending) binnen 30 dagen terugstorten op uw bankrekening.

7.4 Als een artikel dat u besteld heeft niet goed is, dan kunt u dit artikel altijd ruilen. Ruilen vindt plaats op basis van gedeelde portokosten.

7.5 Er wordt niet teruggenomen of geruild indien:

- een artikel gedragen en/of gewassen is
- u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen
- u heeft de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd
- de oorspronkelijke verpakking is geopend

7.6 Indien u een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal HIPenLeuk zorgdragen voor het verzenden van de juiste artikelen.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Alle artikelen in het assortiment van HIPenLeuk zijn met grote zorg uitgezocht en voldoen aan de veiligheidseisen die aan deze artikelen worden gesteld door de Nederlandse overheid. De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per mail aan ons voorleggen

8.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. HIPenLeuk kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. HIPenLeuk is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

8.3 HIPenLeuk is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door HIPenLeuk zo spoedig mogelijk worden aangepast.

8.4 HIPenLeuk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **9. Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft HIPenLeuk in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat HIPenLeuk gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **10. Privacy-statement**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door HIPenLeuk gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

### **11. Vragen**

HIPenLeuk streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over de diensten en/of artikelen van HIPenLeuk, dan wordt HIPenLeuk daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht op emailadres [info@HIPenLeuk..](mailto:info@HIPenLeuk..)

### **12. Geschillen**

Op overeenkomsten tussen HIPenLeuk en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **13. Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van HIPenLeuk.